

苦情相談窓口受付票

管理 No.			
申出者		連絡先	
本人		連絡先	
【苦情・相談の内容】 受付		年 月 日	
		受付者	
【対応及び結果】		苦情（相談）対応責任者	
		PMS管理責任者	
		【是正処置の必要性】 □要 □不要	
		是正処置管理No.	
【訂正・削除の実行】 年 月 日	PMS管理責任者	【訂正・削除の通知】 年 月 日	苦情（相談）対応責任者
※訂正又は削除を行った場合のみ記入		※訂正又は削除を行った場合のみ記入	

※申出者と本人が、本人確認の後同一であると確認された場合「本人」欄に「同上」と記入する

受付者（太枠内記入）→苦情（相談）対応責任者→PMS管理責任者→苦情（相談）対応責任者（原紙保管）